

## Algemene verkoop-, leverings- en betalingsvoorwaarden van Sijben Wooncenter B.V.

### Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.** Verkoper/ondernemer: Sijben B.V. en de in het handelsregister van de Kamer van Koophandel ingeschreven dochterondernemingen op wiens Koopovereenkomsten wordt verwezen naar deze voorwaarden.
- 2.** De afnemer: de koper/opdrachtgever, aanbesteder of een ieder die met de ondernemer een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie de ondernemer een aanbieding doet of een leverantie of een prestatie verricht.
- 3.** **B1.** Zakelijke afnemer: de ondernemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- B2.** Consument die niet handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf.
- C.** Afleveren: feitelijke aanbieding aan de afnemer van de overeengekomen goederen.

### Artikel 2 – De offerte

- 1.** Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen te rekenen vanaf de datum van de offerte. Ze zijn gebaseerd op de door de afnemer mondeling en/of schriftelijk verstrekte gegevens, tekeningen en de daaraan ontleende maten en eventueel door de ondernemer gedane opmetingen. De afnemer is verplicht de ondernemer te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
- 2.** Tenzij uit de offerte anders blijkt zijn hijs- en takelwerkzaamheden, bouwkundige werkzaamheden en elektrotechnische werkzaamheden niet in de offerte opgenomen.
- 3.** De ondernemer behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voor op de bij de offerte en overeenkomst verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op het eerste verzoek van de ondernemer onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd aan de ondernemer ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.

### Artikel 3 – De overeenkomst

#### De aanbetaling

- 1.** Een afnemer is gehouden een aanbetaling ter grootte van 25% van het aankoopbedrag te voldoen op het moment van het totstandkomen van de overeenkomst. In specifieke gevallen kan deze aanbetaling in onderling overleg worden verhoogd of verlaagd.

#### Prijswijzigingen

- 1.** Indien ná het afsluiten van de overeenkomst maar vóór de aflevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs indien deze wijziging zich binnen drie maanden na het tot stand komen van een overeenkomst voordoet.
- 2.** Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van drie maanden zijn voor risico van de afnemer. In dat geval heeft de afnemer de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 9, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Deze bepaling is enkel van toepassing indien de afnemer na het afsluiten van de koopovereenkomst vraagt de aflevertermijn te wijzigen. Prijsverlagingen na de periode van drie maanden zullen worden doorberekend op verzoek van de afnemer.
- 3.** Het bepaalde onder lid 2 van dit artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffings-uitverkopen, toonaalmodellen, acties, kortingen, aanbiedingen etc.
- 4.** Prijswijzigingen ten gevolge van dwingend opgelegde overheidsmaatregelen kunnen te allen tijde worden doorgevoerd bij levering vanaf de datum waarop de overheidsmaatregel wordt ingevoerd.

#### Eigendomsvoorbehoud

De ondernemer blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet aan de ondernemer heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand te geven, te belenen of uit ruimtes waar deze door de ondernemer zijn geleverd te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom alsmede de eventueel daarbij komende renten en kosten aan de ondernemer zijn betaald.

#### Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers

Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is de ondernemer gerechtigd voldoende zekerheid voor de nakoming van de betalingsverplichting van de zakelijke afnemer te vorderen, alvorens te leveren of met de nakoming of levering van de overeenkomst voort te gaan.

#### Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

De ondernemer is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige andere schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving e.d.

### Artikel 4 – De levertijd

- 1.** Onder levertijd wordt verstaan de termijn waarbinnen een overeenkomst moet zijn uitgevoerd. De overeengekomen levertijd is een vermoedelijke. Genoemde termijnen zijn nooit fataal.
- 2.** Bij overschrijding van de vermoedelijke levertermijn wordt de ondernemer een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke levertijd met een maximum van twee maanden. Indien de ondernemer alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
- 3.** Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te eisen.
- 4.** Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe dan ook genaamd.

### Artikel 5 – De aflevering

Tenzij anders is overeengekomen, wijst de ondernemer de afnemer er reeds op dat de afnemer op straffe van vergoeding van schade en kosten verplicht is ervoor te zorgen dat:

- 1.** De plaats waar het bestelde moet worden afgeleverd bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte aflevering mogelijk te maken.
- 2.** In de ruimte waar gewerkt moet worden, dient elektriciteit, licht, verwarming en voldoende ventilatie aanwezig te zijn.
- 3.** De afnemer dient de ondernemer ervan in kennis te stellen indien voor de aflevering van goederen het gebruik van lift, takel of kraan noodzakelijk is. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico het gebruik van bijzondere hulpmiddelen komt. Indien de ondernemer bij het afleveren bij afnemer constateert dat bijzondere hulpmiddelen noodzakelijk zijn en ondernemer daarover door afnemer niet is geïnformeerd, komen kosten en risico voor de inzet van deze hulpmiddelen en de mogelijk daaraan verbonden vertragingen voor rekening van de afnemer. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen is voor rekening van diegene die het gebruikt, tenzij de schade hem niet kan worden toegerekend.
- 4.** De aflevering en bijbehorende werkzaamheden worden uitgevoerd tijdens de normale werkuren van de ondernemer, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

### Artikel 6 – De opslag van goederen

- 1.** In geval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering dan wel, omdat de afnemer de goederen niet wil aanvaarden, zal de ondernemer binnen redelijke termijn een tweede levering doen. De ondernemer is na weigering dan wel na tweede levering gerechtigd opslagkosten en eventuele verdere kosten en/of schade aan de afnemer in rekening te brengen.
- 2.** Indien ook de tweede levering niet wordt aanvaard zal de ondernemer:
  - a. Nakoming van de overeenkomst vorderen en opslagkosten en eventueel verdere kosten en schade in rekening brengen.
  - b. Dan wel eerst de goederen 30 dagen onder berekening van opslagkosten aan de afnemer in opslag houden.
  - c. Indien de te leveren goederen na deze termijn nog niet zijn afgenomen is de ondernemer gerechtigd de overeenkomst als geannuleerd te beschouwen, als bedoeld in artikel 9. Indien de ondernemer de overeenkomst als geannuleerd beschouwt, wordt het annuleringsbedrag verhoogd met het bedrag van de opslagkosten voor 30 dagen; in geval van weigering, hetzij na de eerste, hetzij na de tweede levering, heeft de ondernemer de keuze te handelen als voorzien onder a, b of c.
- 3.** Indien de goederen door de afnemer zijn betaald, zal de ondernemer:
  - a. De goederen maximaal drie maanden in opslag houden onder doorberekening aan de afnemer van de opslagkosten, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
  - b. Gaat de afnemer na verloop van deze termijn nog niet over tot afname der goederen, dan is de ondernemer gerechtigd vrijelijk over deze goederen te beschikken, deze te verkopen en de opbrengst aan de afnemer af te dragen onder aftrek van

opslag- en andere kosten en een schadevergoeding ter grootte van 30% van hetgeen de afnemer bij het nakomen van de overeenkomst aan de ondernemer verschuldigd zou zijn geweest, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is geweest of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is. Alvorens de ondernemer hiertoe over wil gaan moet hij dit voornemen schriftelijk aan de afnemer kenbaar maken.

- c. Het risico van brand en beschadiging wordt door de ondernemer voor zijn rekening door assurantie gedekt tot het moment van leveren.
- d. De opslagkosten zullen per maand 1% (een per honderd) bedragen van de verkoopwaarde van de opgeslagen goederen met een minimum van € 25,00, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn kosten hoger zijn.

### Artikel 7 – Vervoer en beschadiging bij aflevering

- 1.** In de overeenkomst is, tenzij anders is overeengekomen, begrepen het vervoer van de gekochte goederen door de ondernemer, die het risico van beschadiging en verlies draagt. Worden de gekochte goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is de ondernemer eraan gehouden te zorgen voor genoegzame verzekering.
- 2.** Als bij aflevering beschadiging van de goederen wordt geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van die beschadiging te worden gemaakt. Bovendien dient door de afnemer binnen 2 werkdagen na aflevering bij de ondernemer melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de afnemer wordt geacht de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

### Artikel 8 – De betaling

- 1.** Elke koopovereenkomst wordt afgesloten onder de betalingscondities overschrijving vooraf, contant of per pin bij aflevering, tenzij schriftelijk anders overeengekomen;
- 2.** Bij deelleveringen ontvangt de afnemer hiervoor een deelfactuur, indien afnemer een aanbetaling heeft gedaan wordt met elke deellevering een in verhouding staande gedeelte van de aanbetaling met de deellevering verrekend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 3.** In geval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn 14 dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn. Wanneer de factuur na 14 dagen nog geheel of gedeeltelijk onbetaald is gebleven, is de afnemer verplicht aan de ondernemer vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.
- 4.** Onverminderd het bepaalde in lid 3 stuurt de ondernemer aan de afnemer na het verstrijken van de betalingsdatum één betalingsherinnering, waarin de afnemer op zijn verzuim wordt gewezen en afnemer alsnog een termijn wordt gegeven van 14 dagen om te betalen.
- 5.** De ondernemer is na het verstrijken van de in lid 3 genoemde termijn gerechtigd om zonder verdere ingebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag. Indien de ondernemer voor de incasso derden inschakelt zijn de daaraan verbonden kosten 15% van het openstaande bedrag en met een minimum van € 37,50 voor rekening van de afnemer.
- 6.** De afnemer is in geval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de ernst en de inhoud van de klacht. Dit ontheft de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

### Artikel 9 – De annulering

- 1.** Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen. Het percentage als bedoeld in voorgaande zin bedraagt 50% indien de annulering van de overeenkomst door de afnemer geschiedt terwijl de afnemer er al van in kennis is gesteld dat de aflevering – of een deel daarvan indien het een deellevering betreft – kan plaatsvinden.
- 2.** De in het vorige lid genoemde percentages zijn vast tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of de afnemer aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

### Artikel 10 – De garantie

- 1.** De afgeleverde zaak moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst schriftelijk is voorzien. Wordt aan deze verwachting niet voldaan heeft de afnemer recht op reparatie of vervanging.
- 2.** Daarnaast heeft de afnemer garantie, voorzover het betreft gebreken waarvan de ondernemer niet aannemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven volgens navolgend systeem:
  - Tot twee jaar na levering;
  - De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de voorrijkosten, komen volledig voor rekening van de ondernemer;
  - Na twee jaar en tot drie jaar na levering;
  - De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de voorrijkosten, komen voor 2/3de deel voor rekening van de ondernemer;
  - Na drie jaar en tot vier jaar na levering;
  - De kosten van reparatie respectievelijk vervanging, met inbegrip van de voorrijkosten, komen voor 1/3de deel voor rekening van de ondernemer;

Het recht op vervanging komt de afnemer niet toe voor zover het gebrek redelijkerwijze valt te herstellen.

- 3.** Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de afnemer om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.
- 4.** De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van bovenvermeld garantiesysteem.
- 5.** Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan de ondernemer, geldt deze garantie ook voor de afnemer.
- 6.** Op elektrische of elektrotechnische of elektronische onderdelen van door ondernemer aan afnemer geleverde goederen geldt een maximale garantietermijn van 1 jaar, tenzij door de leverancier van het artikel waarvan deze onderdelen deel uitmaken een verdergaande garantie wordt verleend. Lichtbronnen zoals gloeilampen, halogeenlampen, tl-buizen en dergelijke zijn van garantie uitgesloten.
- 7.** Glazen en stenen onderdelen van goederen dienen bij aflevering grondig te worden onderzocht en afwijkingen dienen terstond te worden gereclameerd. Klachten naderhand op optisch bij aflevering verstelbare beschadigingen of afwijkingen kunnen niet meer worden erkend. Breuk en andere beschadigingen aan glazen en stenen onderdelen zijn van garantie uitgesloten.
- 8.** Garantiebepalingen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen.
- 9.** Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voor zover deze klacht verband houdt met de onoordeelkundige behandeling en/of onvoldoende zorg.
- 10.** Afwijkingen van het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusage, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding inperken of uitsluiten.

### Artikel 11 – Klachten

- 1.** Onder klachten wordt verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of de aflevering kunnen door de afnemer bij de ondernemer slechts geldend gemaakt worden door indiening binnen 14 dagen na levering van de goederen. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijze niet mogelijk is, geldt de termijn van 14 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is dan wel geconstateerd had kunnen zijn. De klacht zal schriftelijk of per mail worden ingediend en moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken. Klachten op glazen en stenen onderdelen dienen direct bij levering of ten laatste op de dag van levering te worden gemeld.
- 2.** Het bepaalde in het vorige lid laat het bepaalde over de kortere termijn in artikel 7 onverlet;
- 3.** Wanneer de afnemer tegen het advies van de ondernemer in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is elke klacht hierop uitgesloten.

### Artikel 12 – Nederlands recht

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht. Uitsluitend de Rechtbank Limburg, locatie Roermond is bevoegd.